

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズサポートリマ

公表日 令和8年3月31日

令和08年03月31日

利用児童数 13名

回収数 11名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2				活動内容に合わせてマットの設置やパーテーションを用いた仕切りを活用しスペースを確保できるよう工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1				それぞれの処置や活動に合わせ、柔軟にスタッフの配置を継続して考えてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2				お子様にとって快適に過ごしていけるように定期的に環境を見直し、検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			1		引き続き、保護者様から様子を聞きながら、当施設での様子も共有し、その時に合わせた支援計画を作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		保護者様と支援内容を話し合いながらその時、その人に合わせた支援内容をお届けしてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			2		引き続き、各個人の目標に合わせた支援内容・プログラムの立案を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2				一日の流れルーティンは時間固定しながら、支援内容は季節にあったものをお届けできるように考えております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	1	3		現在、感染予防の観点から交流の制限を行っておりますが、状態をみながら交流を図っていきたくと考えております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1		1		引き続き、定期的に丁寧な説明を行ってまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			1		引き続き、定期的に丁寧な説明を行ってまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	2	4		現在、家族参加型のプログラムは行っていない現状ですが、出来るだけ保護者様と情報共有は継続して行い、研修会等も行って行きたいと考えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1				いつでもなん時でも相談しあえるよう対応を今後も心がけて行きます。些細な事柄でも共有を怠らず、常に状態が把握出来るようコミュニケーションを取ってまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	3	1	1	定期的な相談の場を設ける他、送迎時に現在の状態や支援でのフィードバックを設けております。他、メール等でもご相談頂いたりと安心していつどんな時でも寄り添えるよう対応を今後も心がけて行きます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1			お子様だけでなく保護者様との親身になりやり取りをさせていただいております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	2	3	皆様の意見をいただき検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1			相談窓口はあえて設けず、保護者とのスタッフでもコミュニケーションを取れる環境を作り、他スタッフへの共有を適宜行い、相談内容・検討内容の漏れがないよう、迅速に対応しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		1	月1でのインスタグラムによる活動報告を閲覧できるように投稿中。保護者の皆様に見て頂けるように周知していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	2			個人情報の扱いには今後も気を付けてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		5	保護者への周知に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5		2	4	保護者への周知に努めてまいります。定期的な経路確認・訓練を計画して行きます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	2		2	保護者への周知に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1		2	引き続き、事故のないように注意を払ってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				引き続き、お子様が安心して通っていただけるよう、適切なサポートをしていきたいと思っております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				楽しい、また行きたい。次はいつか楽しみ。と思っていいただけるように、環境を整え、様々な活動を計画・工夫を今後もしていけたらと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				引き続き、保護者の皆様に安心してお子様を預けられる信頼と環境を整えていける様、職員一同努めてまいります。